

Déclaration de protection des données IIA Switzerland

La protection des données nous tient à cœur! Nous veillons donc à ne saisir et traiter vos données personnelles que dans la mesure où cela est nécessaire à l'accomplissement de nos tâches selon les statuts. Nous sensibilisons régulièrement nos collaborateurs aux questions de protection des données et valorisons la sécurité de vos données personnelles chez nous.

Si vous avez des questions concernant la manipulation de vos données personnelles par nous, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante:

The Institute of Internal Auditors Switzerland (IIA Switzerland)
Vulkanstrasse 120
CH-8048 Zurich
+41 (0)44 298 34 34
info@iias.ch

Table des matières:

1	Collecte et traitement de données personnelles	2
2.	Finalités du traitement des données et bases légales	4
3.	Bases du traitement des données	4
4.	Transmission de données à des tiers et transfert de données à l'étranger	4
5.	Cookies/Tracking et autres technologies en relation avec l'utilisation de notre site web	5
6.	Présence dans les réseaux sociaux	5
7.	Durée de conservation des données personnelles	5
8.	Sécurité des données	6
9.	Vos droits	6
10.	Modifications de la présente déclaration de protection des données	6

Nous vous présentons ci-après la manière dont nous traitons vos données personnelles:

1 Collecte et traitement de données personnelles

Nous recueillons et traitons les données de personnes recourant à nos services (par ex. membres, participants de séminaires et manifestations, personnes créant un profil gratuit ou achetant du matériel pédagogique à travers notre site web) et de personnes fournissant des services pour notre compte (par ex. enseignants de nos séminaires et manifestations ou organisateurs externes).

Nous nous efforçons de limiter la collecte de données personnelles à la mesure nécessaire pour l'accomplissement de nos tâches.

Vous trouverez ci-après un aperçu des données personnelles que nous recueillons:

1.1 En cas d'affiliation individuelle ou associée:

Informations obligatoires:

- type d'affiliation;
- civilité, prénom et nom;
- date de naissance;
- langue;
- informations personnelles:
 - adresse, localité, pays;
 - adresse électronique;
 - numéro de mobile;
- plus haute formation conclue / diplôme *;
- informations personnelles *:
 - raison sociale et secteur;
 - adresse, localité, pays;
 - département et fonction dans l'entreprise.

(* déterminant pour le type d'affiliation)

Informations optionnelles:

- titre;
- numéro de téléphone;
- adresse électronique complémentaire;
- intérêt aux groupes ERFA.

1.2 En cas d'affiliation d'entreprise:

Informations obligatoires:

- type d'affiliation;
- civilité, prénom et nom;
- langue;
- coordonnées: raison sociale et secteur, adresse, localité, pays, adresse électronique.



Informations optionnelles:

- adresse électronique complémentaire;
- toutes les informations personnelles telles que titre, date de naissance, numéros de téléphone, formations, etc.

1.3 En cas d'inscription à un séminaire ou une manifestation, de création d'un profil gratuit ou de commande de matériel pédagogique (en l'absence d'affiliation):

Informations obligatoires:

- civilité, nom et prénom;
- date de naissance (si deux personnes ont les mêmes prénom et nom aux fins d'identification);
- langue;
- informations personnelles:
 - adresse, localité, pays;
 - adresse électronique;
 - numéro de mobile.

Informations optionnelles:

- titre;
- numéro de téléphone;
- informations professionnelles:
 - raison sociale / nom;
 - adresse, localité, pays.

1.4 Sur les enseignants (en l'absence d'affiliation):

Informations obligatoires:

- civilité, nom et prénom;
- langue;
- informations personnelles ou professionnelles **:
 - raison sociale, adresse, localité, pays;
 - adresse électronique;
 - numéro de mobile;
- qualifications et niveau de formation;
- numéro d'assurances sociales **.

(** individuel, selon personne enseignante)

Informations optionnelles:

- date de naissance.

En complément, sont saisies les données suivantes:

- en cas d'affiliation: numéro d'affiliation IIA USA;
- pour séminaires et manifestations: informations sur les cours et événements fréquentés;
- informations de correspondance et de paiement;
- données techniques et secondaires en relation avec l'utilisation de notre site web et de la communication avec nous.



2. Finalités du traitement des données et bases légales

Nous traitons les données personnelles recueillies exclusivement aux fins suivantes:

- inscription de l'affiliation auprès d'IIA Switzerland;
- inscription de l'affiliation auprès d'IIA USA (nom, prénom et adresse électronique sont transmis pour enregistrer l'affiliation également auprès d'IIA USA et de permettre aux membres l'accès aux services d'IIA USA);
- réalisation de séminaires et manifestations;
- exécution de commandes de matériel pédagogique (nom, prénom et adresse électronique sont transmis à IIA USA pour octroyer les droits d'accès au matériel pédagogique en ligne);
- exécution de paiements;
- respect d'obligations légales;
- réalisation d'enquêtes et d'évaluations pour améliorer nos services;
- évaluation de l'utilisation du site web comme nombre de visiteurs, heure de la visite, quantité de données envoyées, source/référence à partir de laquelle vous êtes parvenu(e) sur le site (navigateur, système d'exploitation et adresse IP - év. anonymisée - utilisés).

3. Bases du traitement des données

Si vous nous avez donné le consentement au traitement de vos données personnelles, celui-ci constitue la base du traitement licite des données par nous. **Vous pouvez révoquer le consentement à tout moment par écrit (aussi par voie électronique). Vous trouverez nos coordonnées au début de cette déclaration de protection des données.**

Si vous révoquez le consentement, nous ne poursuivons pas le traitement de vos données, sauf si celui-ci sert à exercer des prétentions juridiques de notre côté, par exemple en relation avec de séminaires et manifestations. La révocation de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement de vos données personnelles en vertu de celui-ci jusqu'à la révocation.

Dans de rares cas, il est imaginable qu'une réglementation légale puisse aussi constituer la base du traitement des données.

4. Transmission de données à des tiers et transfert de données à l'étranger

Nous ne communiquons des données à des tiers que si cela est nécessaire à l'accomplissement de notre tâche, par exemple pour l'exécution d'ordres, la réalisation de séminaires et manifestations ou l'accomplissement d'obligations légales (contrats, affiliation). **Dans une mesure restreinte, il y a aussi communication de données personnelles à l'étranger.**

Les destinataires de vos données personnelles peuvent être:

- prestataires informatiques pour systèmes de gestion des membres et cours, de comptabilité et de paiement, y compris sauvegardes de données ainsi que HubSpot comme outil de marketing;
- IIA USA (voir explications point 2 ci-dessus);
- enseignants de nos séminaires et manifestations, responsables ERFA ou collaborateurs d'entreprises chargés de la réalisation de nos séminaires et manifestations;
- prestataires de services de paiement et banques pour l'exécution de paiements;
- autorités, si nous y sommes tenus par la loi.

Nous ne vendons pas de données à des tiers et n'utilisons pas vos données personnelles à des fins publicitaires sans votre consentement.



5. Cookies/Tracking et autres technologies en relation avec l'utilisation de notre site web

Nous utilisons des cookies sur notre site web. Les cookies sont des paquets de données (fichiers texte) échangés entre différents ordinateurs. Grâce aux cookies, les sites web peuvent enregistrer des données d'utilisateurs localement et sur des serveurs. Les cookies permettent de reconnaître, au moyen d'un numéro généré au hasard et unique, qui visite le site web. Ce procédé permet par exemple de concevoir les données de connexion, le comportement de navigation ou les paramètres et activités dans des applications web (par ex. paniers d'achat) de manière plus conviviale et d'afficher sur le site web des contenus spécifiques aux utilisateurs. On distingue à cet égard entre cookies nécessaires et de performance: les cookies nécessaires servent au fonctionnement du site web.

- Ils assurent que l'on puisse passer d'une page à l'autre sans que les informations saisies dans un formulaire ne soient perdues ou qu'une déconnexion involontaire ne se produise. Par ailleurs, les cookies nécessaires permettent de maintenir durant la visite du site web les paramètres établis sur celui-ci (par ex. langue sélectionnée ou octroi du consentement). Si vous bloquez des cookies nécessaires, il se peut que le site web ne fonctionne pas parfaitement.
- Les cookies de performance servent à optimiser des offres. Ils permettent d'enregistrer et d'évaluer l'utilisation du site web, selon les circonstances également au-delà d'une seule utilisation. Cette évaluation est effectuée par les services d'analyse de fournisseurs tiers (voir les explications sur HubSpot ci-après).

L'utilisation des cookies susmentionnés sur notre site web ainsi que dans notre blog a lieu au moyen du logiciel de marketing automation HubSpot de la société américaine HubSpot Inc., 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1 (ci-après «HubSpot»); l'emplacement du serveur et par conséquent du stockage des données se trouve en Irlande (UE). HubSpot est une solution logicielle intégrée avec laquelle nous couvrons divers aspects de notre Digital Marketing, de la Vente ainsi que du Customer Relation Management. En outre, nous utilisons l'outil à des fins d'analyse de nos offres web, afin d'optimiser celles-ci et vous offrir le mieux possible un service convivial. Vous trouverez de plus amples informations dans les conditions d'utilisation et les directives de protection des données de HubSpot Inc. sous <http://www.hubspot.com/terms-of-service> et sous <http://www.hubspot.com/privacy-policy>.

Vous pouvez vous opposer aux cookies en appelant notre site web et effacer les cookies une fois placés dans votre navigateur. Le procédé d'effacement des cookies diffère d'un navigateur web à l'autre et ne peut donc pas être déclaré généralement applicable. Si vous refusez l'utilisation de cookies, cela peut compromettre l'utilisation du site web.

6. Présence dans les réseaux sociaux

Nous sommes présents çà et là dans les réseaux sociaux (actuellement LinkedIn). Si vous nous suivez dans les réseaux sociaux, le fournisseur du réseau social concerné répond du traitement licite de vos données personnelles. Nous n'avons pas d'influence sur le traitement de vos données personnelles par les fournisseurs de réseaux sociaux, ni sur sa finalité.

7. Durée de conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'accomplissement de notre tâche ou des directives légales. Sauf obligations juridiques ou contractuelles, les données sont inactivées et archivées.



8. Sécurité des données

Nous nous efforçons de prendre des mesures de sécurité adéquates pour la protection de vos données personnelles. Ces mesures veillent à ce que la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles soient constamment sauvegardées et convenablement protégées des accès non autorisés ou pertes.

Nos données se trouvent sur des serveurs sis en Suisse. Les sauvegardes des données sont stockées sur des serveurs en Suisse ou en Allemagne.

9. Vos droits

La législation en matière de protection des données contient différents droits que vous pouvez exercer concernant vos données personnelles. Cela inclut le droit

- de savoir si nous traitons des données vous concernant, et lesquelles,
- d'exiger que les données personnelles inexactes soient corrigées,
- d'exiger l'effacement de vos données personnelles (tant qu'il n'existe pas d'obligation légale de conservation des données à notre égard),
- d'exiger la remise de certaines de vos données personnelles sous un format électronique courant ou un transfert de vos données personnelles à un autre responsable du traitement,
- de révoquer votre consentement au traitement de vos données personnelles, pour autant que celui-ci repose sur votre consentement,
- d'exiger d'autres informations, lorsqu'elles sont nécessaires à l'exercice de vos droits.

Si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez prendre contact par écrit (aussi possible par voie électronique) à l'**adresse indiquée ci-dessus**. Vous pouvez également faire valoir les droits susmentionnés vis-à-vis de tiers qui agissent pour notre compte. Dans ce cas, veuillez entrer en contact avec l'adresse indiquée ci-dessus.

10. Modifications de la présente déclaration de protection des données

L'environnement ainsi que les prescriptions légales pouvant changer, nous nous réservons d'adapter cette déclaration de protection des données à tout moment aux circonstances actuelles.

Dernière mise à jour: 24 octobre 2023